CURRICULUM VITAE

Muhammad Zien Zidan

QA & IT Support Engineer · Officer Junior Support Engineer, Self Service Terminal

zienzidan1@gmail.com · linkedin.com/in/zienzidan · github.com/zienzidan · Pasuruan, Jawa Timur

RINGKASAN

Lulusan cum laude Teknik Informatika ITS dan QA bersertifikat BNSP. Berpengalaman di IT support, konsultansi transformasi digital perbankan, dan test automation.

PENGALAMAN

PT. Bank Mandiri

Jul 2026 — Sekarang

Officer Junior Support Engineer, Self Service Terminal

- Mendukung operasional mesin self-service (ATM/CRM) agar layanan nasabah tetap tersedia.

PT. Veda Praxis · Surabaya

Apr — Jul 2026

Junior Consultant IT

- Mendukung program Digital Transformation & Change Management untuk Bank Sulselbar: dokumentasi proyek, koordinasi stakeholder, dan monitoring implementasi.
- Ikut proyek kepatuhan Pelindungan Data Pribadi (PDP) Bank Maspion: gap assessment, dokumentasi regulasi, dan deliverable proyek.
- Mengumpulkan kebutuhan bisnis, memfasilitasi workshop, lalu menyusunnya jadi laporan dan presentasi.
- Menyusun materi change management: rencana komunikasi, materi training, dan inisiatif adopsi.

BNNK Pasuruan

Nov 2025 — Apr 2026

Pranata Komputer

- Merawat infrastruktur IT dan perangkat kantor agar operasional harian tidak terganggu.
- Memberi dukungan teknis hardware, software, dan jaringan untuk pengguna.
- Mengelola data administrasi dan operasional supaya pelaporan akurat.
- Membantu digitalisasi proses administrasi.

PT. Pertamina EP Sukowati Field · Tuban

Jul — Okt 2024

Information Technology Support

- Membangun sistem monitoring server untuk deteksi dini masalah jaringan dan server.
- Membuat buku tamu digital berbasis web untuk mempercepat registrasi pengunjung.
- Merawat hardware, jaringan, dan sistem, serta troubleshooting bersama tim IT.

SMAN 2 Surabaya

Apr — Jul 2023

System Analyst

- Menganalisis kebutuhan dan merancang UI/UX website literasi digital.
- Menyusun dan menjalankan test case terstruktur sebelum deployment.

PENDIDIKAN

Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)

Jun 2021 — Agu 2025

S1 Teknik Informatika

- IPK 3.66/4.00 (cum laude)
- Admin Laboratorium Komputasi Berbasis Jaringan & asisten dosen

KEAHLIAN

QA & Testing
Test case & STLC · Manual · Integration · E2E · Regression · Visual regression · Bug tracking (Jira)

Test Automation
WebdriverIO · Selenium · Mocha · Appium (mobile) · Postman · k6 · Page Object Model · Allure

Infra & Support
Troubleshooting hardware & jaringan · Server monitoring · Cisco Packet Tracer · GNS · Admin lab jaringan ITS

Operations
Self Service Terminal support · IT ops & maintenance · End-user support · Administrasi data & pelaporan

Security & Compliance
Digital forensics (Autopsy) · Packet analysis (Wireshark) · PDP compliance assessment · Google Cybersecurity

Dev & Cloud
Python · SQL · JavaScript · TypeScript · Java · C/C++ · HTML/CSS · Google Cloud · AWS · Figma · UML

SERTIFIKASI

Quality Assurance · BNSP · 2026

Google IT Support · Google · 2024

Google Cybersecurity · Google · 2024

AWS Academy Cloud Foundations · AWS · 2024

Google Cloud Course · Google Cloud · 2024

Data Analysis Full Stack · 2023

PELATIHAN

Bangkit Academy · Cloud Computing

Feb 2024 — Jun 2024

Google, Tokopedia, Gojek, Traveloka. Membangun backend terintegrasi machine learning di Google Cloud dan API untuk aplikasi mobile.

PROJECT PILIHAN

Server monitoring Pertamina EP · Deteksi dini masalah jaringan dan server untuk infrastruktur yang lebih andal.

Drone forensic timeline · Parser artefak penerbangan drone DJI untuk rekonstruksi timeline forensik.

Deteksi kesegaran buah di GCP · Backend ML di Google Cloud untuk proses gambar real-time (Bangkit Academy).

ORGANISASI	**BEM FTEIC ITS** · Staf Hubungan Luar · Jul 2023 — Feb 2024 **FORKOMPAS** · Kepala Divisi Acara · Nov 2021 — Mar 2022. Campus Expo & Bazaar: 53 booth kampus, 1.054+ peserta. **Forda Jangkar** · Wakil Ketua (8 divisi) · Agu 2021 — Des 2021
BAHASA	Indonesia (Native) · Inggris (Fasih)